

Ghid general privind desfășurarea programului de peer-tutoring la UVT

Descriere generală

Ca urmare a succesului avut în anii universitari anteriori, **Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC)** al UVT, cu sprijinul facultăților UVT, organizează și în anul universitar 2020-2021 **programul de tutorat Peer to Peer Tutoring (P2PT) în Universitatea de Vest din Timișoara.**

În tot mai multe universități, tutoringul, alături de serviciile de consiliere, reprezintă parte integrată a programelor de suport academic puse la dispoziția studenților. Prin acest program, **CCOC-UVT își propune să ofere studenților UVT servicii de asistență educațională și de dezvoltare a carierei.**

Beneficiarii acestui program se împart în două categorii de studenți:

- *studenții tatorați* (care vor beneficia de activități specifice de peer-tutoring pentru o adaptare mai bună la mediul academic și viața de student);
- *studenții tutori* (care vor beneficia de o formare specifică în peer-tutoring, de activități de dezvoltare personală și profesională, de networking și de punere în valoare a propriilor competențe în cadrul activității de voluntariat pe care o desfășoară).

Scurtă descriere a termenilor la care vom face referire în acest ghid:

- **Tutoringul:** este un program formal care are în vedere stabilirea unei relații între o persoană mai experimentată și informată și una mai puțin experimentată și informată, prima având un rol suportiv și de facilitare a dezvoltării personale și în carieră a celei de-a doua.
- **Peer-tutoringul:** este o formă particulară de tutorat, care se realizează „de la egal la egal”, între persoane ce aparțin aceluiași grup social și dețin un statut profesional similar. În învățământul universitar, peer-tutoringul este un program de intervenție psihopedagogică în cadrul căruia studenții din an mai mari oferă sprijin academic și social studenților din anii mai mici.
- **Studentul-tutore:** este studentul în programul de studii universitare de licență (anul II, III, IV), masterat sau doctorat care, în cadrul programului, în regim de voluntariat, va tatora un grup între 5-30 de studenți din anul I al ciclului de studii universitare de licență. Studentul tutore are misiunea de a-și ajuta colegii să își dezvolte competențele personale și de învățare necesare pentru a-și îndeplini obiectivele academice.
- **Studentul-coordonator:** este un student care a avut rezultate bune într-un program de tutoring anterior sau în alte activități de voluntariat, are rezultate academice bune, deține competențe

organizaționale/de management și poate coordona și monitoriza activitatea studenților tutori aflați în subordine.

- **Studentul tutorat:** este studentul din anul I al ciclului de studii universitare de licență care primește sprijin în procesul de învățare și de adaptare la mediul universitar.
- **Tutorele de an (sau cadrul didactic responsabil de programul de tutorat):** este un cadru didactic, desemnat de conducerea departamentului, responsabil de studenții din anul I al ciclului de studii universitare de licență și de programul de tutorat care se adresează studenților de anul I.

Scopul și obiectivele programului

Obiectivul general al activității de peer tutoring este de a facilita învățarea și adaptarea la mediul academic a studenților tutorați.

Scopul implementării programului Peer to Peer Tutoring în Universitatea de Vest din Timișoara este de a-i ajuta pe studenții din anul I al ciclului de studii universitare de licență să se acomodeze mai ușor la mediul universitar, de a le furniza informații utile cu privire regulamentele și procedurile prezente în UVT sau la facultatea la care studiază, de a-i ajuta să se acomodeze la viața în cămin, de a le facilita comunicarea cu colegii și cu cadrele didactice, de a le susține motivația pentru studii, de a le oferi sprijin, de a le dezvolta independența în învățare etc. Acest lucru le poate oferi bobocilor o tranziție mai ușoară de la mediu școlar preuniversitar la cel universitar, o mai bună adaptare la cerințele academice și statutul autonom de student, șanse mai mari de performanțe școlare, un risc mai scăzut de abandon școlar, o dezvoltare personală, socială și profesională armonioasă – premisele dezvoltării unei cariere de succes.

Selecția și formarea studenților-tutori și a studenților-coordonatori

În perioada 4-9 septembrie 2020, toți studenții interesați să desfășoare activități de peer-tutoring sau coordonare au posibilitatea să se înscrie în program prin completarea unui formular online. Având stabilit, pentru fiecare facultate, un număr limitat de studenți-tutori și de studenți-coordonatori (calculat în funcție de numărul de studenți tutorați), toți aplicanții vor trece printr-un proces de selecție.

Criterii de selecție pentru studenții tutori:

- Motivația pentru participarea la program;
- Media generală din anul de studii anterior (calculată înainte de sesiunea C).

Criterii de selecție pentru studenții coordonatori:

- Motivația pentru participarea la program;

- Media generală din anul de studii anterior (calculată înainte de sesiunea C);
- Rezultatele/Contribuțiile în alte activități de voluntariat (ediții anterioare ale programului P2PT sau alte programe).

Studentii selectați vor fi anunțați prin e-mail în data de 14.09.2020. Începând cu această dată, toate activitățile din cadrul programului vor fi realizate în baza unui contract de voluntariat între studentul tutore și Universitatea de Vest din Timișoara.

Pentru a-și putea îndeplini corespunzător acest rol, studenții-tutori și studenții-coordonatori vor trebui să își dezvolte anumite competențe de bază, să își însușească anumite cunoștințe, metode și mijloace specifice activității de tutoring. În acest sens, Programul Peer to Peer Tutoring (P2PT) 2020-2021 are prevăzute 5 sesiuni de formare, 4 dintre acestea programate în perioada 16-25.09.2020 și 1 modul opțional, ce se va desfășura în perioada octombrie-noiembrie 2020, după următorul calendar:

Sesiuni de formare	Tematică	Durata	Data 1	Data 2
Modulul 1	Peer-tutoring-ul. Rolul studentului tutor. Sarcini specifice în programul P2PT 2020-2021	2h	16.09.2020, 10:00-12:00	17.09.2020, 17:00-19:00
Modulul 2	Dezvoltarea de competențe necesare desfășurării de activități de peer-to-peer și cross-age tutoring - Facilitarea dezvoltării academice. Dezvoltarea abilităților de învățare	1h	17.09.2020 10:00-11:00	18.09.2020 17:00-18:00
Modulul 3	Dezvoltarea de competențe necesare desfășurării de activități de peer-to-peer și cross-age tutoring - Facilitarea dezvoltării personale. Dezvoltarea abilităților sociale	1h	18.09.2020 10:00-11:00	16.09.2020 17:00-18:00
Modulul 4	Regulament și proceduri UVT	1h+1h	Săptămâna de inițiere + 24.09.2020 17:00-18:00	Săptămâna de inițiere + 25.09.2020 14:00-15:00
Modulul 5	Dezvoltarea competențelor necesare desfășurării activității de peer-to-peer și cross-age tutoring – Exerciții și aplicații.	2h	octombrie- noiembrie 2020 Data exactă se va anunța ulterior.	octombrie- noiembrie 2020 Data exactă se va anunța ulterior.

Studentii pot opta pentru una dintre cele două date propuse pentru desfășurarea fiecărui modul de formare. Pentru cei care îndeplinesc cu succes activitățile de tutoring și vor cumula cel puțin 52 de ore de voluntariat, cele 8 ore de formare vor fi luate adăugate la numărul total de ore de voluntariat necesare pentru certificarea implicării în program printr-un certificat de voluntariat.

Structura și modul de desfășurare a programului

În perioada 16-25.09.2020 studenți selectați vor participa la sesiunile de formare menționate în secțiunea anterioară). Aceste întâlniri vor fi coordonate de consilierii CCOC.

Studentii tutori și coordonatori vor participa la activitățile din Săptămâna de inițiere „Bun venit la UVT!”. Cadrele didactice responsabile de programul de tutorat de la fiecare facultate vor comunica studenților-tutori și coordonatori programul din Săptămâna de inițiere și activitățile în care vor fi implicați. Unele facultăți pot solicita prezența fizică a studenților-tutori la aceste activități.

În perioada 28.09.2020-17.01.2021 se vor desfășura activitățile specifice de peer-tutoring. Fiecare student-tutor va tatora, de preferință, un număr maxim de 20-30 de studenți din anul I al ciclului de studii universitare de licență, aceștia fiind distribuiți de facultăți în funcție de programele de studii universitare de licență. În cadrul fiecărei facultăți este desemnat câte un cadru didactic care oferă sprijin studenților tutori din facultatea sa și care se va asigura că studenții tutori vor intra în posesia listelor cu studenții tatorați. Activitatea de tutorat se va desfășura de preferință în mediul formal, în spațiile universității sau online. Fiecare facultate în cadrul căreia se va desfășura programul de tutorat va pune la dispoziția studenților spațiile necesare unei bune activități, de comun acord cu studenții tutori.

Volumul de muncă estimat pentru studentul tatore este de 4 ore de voluntariat/săptămână. Pentru a fi certificată activitatea de voluntariat, studenții vor trebui să cumuleze un total de 60 de ore de activitate pe parcursul programului.

Activitățile pe care le vor desfășura studenții-tutori:

- Vor participa la sesiunile de formare;
- Vor crea și modera activitatea unui grup online (preferabil Google Classroom, Facebook) de comunicare cu studenții tatorați;
- Vor desfășura cel puțin 2 activități de tutoring de grup;
- Vor desfășura sesiuni individuale tutoring focalizate pe facilitarea procesului de învățare;
- Vor interveni (la cerere) în rezolvarea unor probleme administrative sau sociale ale studenților tatorați;
- Vor organiza întâlniri de socializare între studenți;

- Vor întocmi cele 2 rapoarte de activitate solicitate de coordonatorul CCOC.

Activitățile pe care le vor desfășura studenții-coordonatori:

- Vor participa la sesiunile de formare;
- Vor participa la ședințele săptămânale cu coordonatorul programului din partea CCOC;
- Vor organiza întâlniri cu studenții-tutori în vederea coordonării, monitorizării activității și soluționării problemelor în implementarea activităților;
- Vor oferi suport în implementarea activităților de peer-tutoring studenților-tutori;
- Vor superviza activitatea de pe grupurile online ale studenților-tutori subordonați;
- Vor identifica studenții cu risc de abandon școlar și îi vor raporta coordonatorului CCOC;
- Vor realiza o evidență centralizată a rapoartelor de activitate a studenților tutorați din subordine;
- Vor întocmi cele 2 rapoarte de activitate solicitate de coordonatorul CCOC.

În acest an, întâlnirile cu studenții tutorați pot avea loc fie față-în-față, fie online. Specificul fiecărei activități, recomandările de bună practică și orele alocate pentru fiecare dintre aceste acestea, cât și modul de raportare vor fi precizate în cadrul primului modul de formare.

Activitatea de voluntariat va fi raportată periodic coordonatorului de program din cadrul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră al UVT. Atât studenții-tutori, cât și studenții-coordonatori vor întocmi 2 rapoarte de evaluare (date limite de predare: 01.12.2020 și 15.01.2021). În condițiile în care studenții au cumulat până în data de 15.01.2021 un total de 60 de ore voluntariat, în sesiunea A-I aceștia vor fi evaluați de cadrul didactic responsabil de program la nivel de facultate/program de studii. Evaluarea activității studenților tutori se va nota cu calificativul admis / respins, conform *Regulamentului privind acordarea de credite pentru activitatea de voluntariat din UVT*. În condițiile acordării calificativului *admis*, studenții tutori vor beneficia de 2 credite de studii transferabile adiționale, corespunzătoare disciplinei facultative *Voluntariat*, cuprinsă în planul de învățământ al tuturor programelor de studii universitare de licență și de masterat din UVT. Acest program de tutorat se va desfășura doar în semestrul I al anului universitar 2020- 2021, conform calendarului activităților. De asemenea, studenții care au cumulat cele 60 de ore de activitate, vor beneficia, la finalul contractului, de eliberarea unui certificat de voluntariat.

Septembrie 2020

Coordonator program P2PT - CCOC,
Raluca Barna – Crișan, e-mail: raluca.barna@e-uvt.ro
Director DMC,
Vlad D. Cherecheș, e-mail: vlad.chereches@e-uvt.ro